

**LES TROPHÉES
DU COMMERCE**

Une initiative



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

LES TROPHEES

DU COMMERCE

Une initiative CCI

Règlement intérieur du concours local de la CCI Aude



Préambule

Le réseau CCI lance les *Trophées du Commerce – une initiative CCI*. Ces Trophées du Commerce mettent à l'honneur les capacités des professionnels du commerce et des services de proximité à innover, à s'adapter à l'évolution des modes de vie et de consommation de leurs clients, mais aussi, à relever des défis comme celui de la transition écologique ou de la revitalisation des centres-villes.

Les Trophées du commerce par la CCI Aude s'inscrivent dans un concours national sur 3 niveaux géographiques :

- Le niveau local qui fait l'objet du présent règlement ;
- Un niveau régional par les CCI régionales ;
- Un niveau national par la tête de réseau CCI France.

OCT. 2024 - FEV. 2025

● Sélection des lauréats au niveau des CCIT

MARS – AVRIL 2025

● Sélection des lauréats au niveau des CCIR

JUIN 2025

● Sélection des lauréats au niveau national



JUIN 2025 : EVÈNEMENT NATIONAL

Remise des trophées du commerce

Quels sont les lots en jeu ?

Les prix locaux :

1^{er} prix	Communication : <ul style="list-style-type: none">• Interview vidéo diffusée sur les réseaux sociaux et la Newsletter de la CCI Aude Accompagnement : <ul style="list-style-type: none">• Audit du point de vente – valeur 1 300 €• Coaching numérique sur mesure – valeur 650 €
2^{ème} prix	Communication : <ul style="list-style-type: none">• Article diffusé sur les réseaux sociaux et la Newsletter de la CCI Aude Accompagnement : <ul style="list-style-type: none">• Coaching numérique sur mesure – valeur 650 €
3^{ème} prix	Communication : <ul style="list-style-type: none">• Article diffusé sur les réseaux sociaux et la Newsletter de la CCI Aude

Calendrier

Le calendrier de la sélection locale :

Etapes	Dates
Lancement des Trophées du commerce - Réception des dossiers de candidature	1 ^{er} décembre 2024
Fin de la réception des dossiers de candidature	1 ^{er} février 2025
Analyse des dossiers de candidature et sélection des lauréats	Du 10 au 14 février 2025
Remise des trophées locaux	Le 6 mars à 19h00 – CCI Aude - Carcassonne

Les lauréats des Trophées du Commerce, une initiative CCI Aude, seront sélectionnés pour les Trophées du commerce régionaux organisés au printemps 2025 par la CCI Occitanie, et éventuellement pour la grande finale nationale qui se tiendra en juin 2025.

Qui peut concourir ?

Les Trophées du Commerce sont organisés sur **l'ensemble du territoire français**. Chaque CCIT désigne des lauréats dans plusieurs catégories.

Peuvent candidater les entreprises suivantes :

- Les commerces de détail indépendants, isolés ou en réseau (coopérative de détaillants, franchise, partenariats, ...)¹ ;
- Les commerçants non sédentaires en marchés ;
- Les pure-players de la vente à distance (e-commerce ou sur catalogue) ;
- Les prestataires de services suivants :
 - Cafés et restaurants traditionnels ou rapides ;
 - Agences immobilières ;
 - Agences de Services à la personne (nettoyage domestique et autres services aux particuliers) ;
 - Activités d'enseignement de la conduite (auto-école) ;
 - Activité d'enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs ;
 - Agences de voyage ;
 - Centres de remise en forme et salles de sport ;
 - Cordonneries, clés minute et autres réparations domestiques ;
 - Paysagistes (Création et aménagement de parcs et jardins), piscinistes ;
 - Dépôts-vente divers ;
 - Concessionnaires et garagistes (Vente, réparation automobile, cycle et motocycle, bateau) ;
 - Imprimeries de proximité (services de photocopie) ;
 - Serrurerie, blindage de portes, alarmes, sécurité ;
 - Salons de coiffure, Instituts de beauté (soins de beauté et du corps, ongles) ;
 - Services funéraires ;
 - Pressing blanchisserie, laverie libre-service, boutiques de retouches ;
 - Lavage auto, moto... ;
 - Locations diverses : matériel de bricolage ou domestique, véhicules, ... ;
 - Salon de toilettage animalier, pensions animales, dressage ;
 - Studio de photographies ;
 - Vente, maintenance et reconditionnement informatique et de téléphonie.

Le concours n'est **pas ouvert aux hôtels, gîtes et chambres d'hôtes**.

Remarques :

- Pour faire acte de candidature, il convient de justifier de **2 exercices comptables complets minimum à la date de dépôt du dossier** pour toutes les catégories, **à l'exception de la catégorie « Entrepreneurat »**.
- **Point de vigilance ! Le point de vente du candidat doit être impérativement accessible (ERP)**, ou avoir obtenu une dérogation. Ce point de réglementation devra être contrôlé par sa CCI sous peine d'invalidation du dossier.
- Tout ancien lauréat du trophée « Mercure d'Or » ne pourra concourir à nouveau qu'**à partir de la 6^{ème} année** suivant l'obtention de son diplôme.

¹ Tous secteurs (alimentaire, équipement de la personne, équipement du foyer, bricolage, jardinage-animalerie, culture et loisirs, hygiène et santé, auto-moto)

Comment élaborer son dossier de candidature ?

Recommandations pour élaborer le dossier de candidature :

- Compléter le formulaire de candidature par des éléments en rapport avec la (ou les catégories) choisie(s), qui vous semble(nt) utile(s) pour convaincre le jury.
- Compléter le dossier de candidature avec des photos à transmettre en annexe (PDF, JPG ou PNG, qualité 300 dpi). La quantité et l'objet des photos (équipe, devanture, intérieur de l'établissement, produits, réalisations, ...) sont laissés au choix du candidat.
- Attester de la santé financière et de la rentabilité de l'entreprise par toute indication ou pièce-jointe que vous jugez utile
- Tout autre document de nature à convaincre le jury peut être inséré ou annexé (articles de presse, lettre de recommandation, ...).
- Tout lien d'une courte vidéo (YouTube, Facebook) valorisant le dossier.

Les dossiers peuvent être parrainés par toute personne qualifiée pour apprécier le candidat (exemples : organisation professionnelle, client, municipalité, ...).

Le nombre de lettres de parrainage doit être de 4 au maximum, et les parrainages politiques sont exclus, à l'exception de ceux des Maires et Présidents(es) de Communautés de Communes.

Les dossiers incomplets, non conformes ou non transmis sous le format demandé seront systématiquement éliminés de la compétition.

Une fois complété, le dossier doit **impérativement** être transmis de façon dématérialisée **à la CCI, au plus tard le 01/02/ 2025.**

Les catégories de prix

Le candidat pourra concourir dans une ou deux des thématiques suivantes :

RIX ENTREPRENEURIAT – Commerce entreprenant

Récompense les commerces offrant de belles perspectives de croissance, que ce soit dans le cadre d'une création, d'une « jeune pousse », d'une reprise, d'un nouveau développement commercial, de l'apprentissage, de la formation, du développement du personnel.

PRIX INNOVATION – Commerce innovant

Récompense les commerces proposant des techniques de vente, un concept commercial, des services destinés aux clients ou des procédures internes (fabrication des produits, management, services clients) **porteuses d'innovation commerciale, technologique, sociale ... et/ou d'originalité.**

PRIX DEVELOPPEMENT DURABLE – Commerce durable

Récompense les commerces ou services pour lesquels **la transition écologique et/ou l'économie sociale et solidaire sont des leviers de développement économique** et qui intègrent dans leurs opérations et leur stratégie les préoccupations sociales et environnementales.

PRIX QUALITE – Expérience client

Récompense les commerces ou services pour la qualité de leur accueil clients, le design de leur boutique ou toute autre initiative **au service d'une meilleure expérience client.**

Un prix « Coup de cœur du jury » récompensera le coup de cœur du jury parmi les 4 autres catégories.

Processus de sélection des candidatures

Au niveau local

Un jury local sera organisé par la CCI Aude pour désigner les lauréats des Trophées du Commerce, une initiative CCI Aude. Il comprend 3 membres élus de la CCI Aude, dont au moins un élu membre du collège Commerce.

Le jury local se prononce sur les dossiers en prenant en compte notamment

- Qualité du dossier (présentation soignée, contenu fourni, ...)
- Originalité de l'action, du concept, ou de la transformation mise en avant
- Apport pour la commune d'implantation et pour le territoire

et émet un avis motivé.

Le jury local peut désigner un « coup de cœur du jury » également transmis au régional et qui concourra dans sa catégorie.

Au niveau régional

Si vous êtes récompensé par le jury local, votre dossier sera transmis à la CCI régionale par votre CCI territoriale d'ici le 10 mars 2025. Chaque CCI régionale réunit un jury composé d'au moins 3 élus CCIR pour sélectionner un vainqueur régional par catégorie.

En cas d'absence totale de lauréats locaux transmis dans une catégorie, la CCI régionale n'a pas d'obligation de transmettre de candidat pour cette catégorie au niveau national.

En cas de lauréat local unique dans l'une des catégories, le jury sera souverain pour la transmettre ou non au niveau national.

Le comité régional peut désigner un « coup de cœur du jury » également transmis au national et qui concourra dans sa catégorie.

Le calendrier détaillé des sélections et des remises au niveau régional sera précisé ultérieurement.

Les dossiers non retenus par le jury régional seront détruits au terme d'un délai de 6 mois suivant la réunion de ce jury.

Au niveau national

Ensuite, si vous êtes récompensé par le jury régional, votre dossier sera transmis à CCI France par votre CCI régionale d'ici le 30 avril 2025. Un jury national composé d'élus CCI et de partenaires (ministère, organisations professionnelles, sponsors...) se réunira pour désigner les lauréats par catégorie (4 prix).

Un trophée spécifique pourra être remis par le sponsor principal du concours national selon la convention établie avec CCI France (1 prix). Le jury national pourra décider de remettre d'autres prix accessit dans la limite de 8 récompenses au total.

Les Trophées du Commerce, une initiative Chambre de Commerce et d'Industrie sont des récompenses honorifiques qui engendrent de la visibilité nationale et locale. Le commerçant lauréat est invité à une remise de trophée nationale, il reçoit plusieurs outils de communication (trophée, diplôme, vitrophanie,) et fait l'objet d'un communiqué de presse et de communication sur les réseaux CCI France.

La CCI territoriale référente en sera informée par l'organisateur et préviendra à son tour le candidat.

Les dossiers non retenus par le jury national seront détruits au terme d'un délai de 6 mois suivant la remise des prix.

La remise des Trophées et des diplômes aux lauréats sera organisée au niveau national en **juin 2025 à Paris** (sous réserve d'évènement indépendant de la volonté de l'organisateur).

Utilisation de vos données

Vous trouverez ci-après toutes les informations relatives aux traitements de vos données à caractère personnel dans le cadre du concours Les Trophées du Commerce – une initiative CCI, conformément au règlement général sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018.

QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le Responsable de traitement est, dans le cadre de ce concours et par délégation de CCI France, **la CCI Occitanie**, organisme public d'Etat, **situé au 5 Rue Dieudonné Costes, 31700 Blagnac**.

POUR QUELLES FINALITES VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'inscription à ce concours sont exclusivement réservées aux finalités suivantes :

- L'organisation du concours Les Trophées du Commerce – une initiative CCI,
- La délibération des dossiers par les membres des jurys,
- L'éventuelle gestion de la facturation (repas, hôtel, etc.) liée aux événements de remises de trophées,
- La communication promotionnelle de l'évènement dans lequel sont présentés les lauréats et les candidats.
- La relance à la participation.

Sauf indication positive de la part de l'entreprise candidate sur le dossier de candidature, elles ne sauraient être utilisées pour d'autres finalités que celles décrites ci-dessus.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les données à caractère personnel que nous collectons au moment de l'inscription sont les suivantes :

Types de données	Détails
Données du gérant	Nom, Prénom, Adresse professionnelle, Numéros de téléphone, Courriel
Données de l'entreprise	Raison sociale, Date de début d'activité, SIREN
Autres	Photos annexées à la candidature, Parrainages, Les champs libres du dossier d'inscription peuvent contenir des données à caractère personnel.

POUR QUELLES DUREES SONT CONSERVEES CES DONNEES ?

Les dossiers retenus par les membres des jurys régionaux et toutes les données à caractère personnel qu'ils contiennent sont transmis à CCI France et conservés **2 ans a posteriori de la réunion de ce jury.**

Les dossiers retenus par les membres des jurys nationaux et toutes les données à caractère personnel qu'ils contiennent sont conservés **2 ans a posteriori de la réunion de ce jury.**

QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCES A VOS DONNEES ?

Les personnes pouvant avoir accès aux informations vous concernant dans le cadre du concours Les Trophées du Commerce – une initiative CCI sont les suivantes :

- Les membres élus et les conseillers commerce des CCI territoriales (CCIT)
- Les membres élus et les conseillers commerce des CCI régionales (CCIR)
- Les membres élus et les collaborateurs de CCI France
- Les partenaires qui composent les jurys au moment des délibérations (local, régional, national).

Toutes ces personnes sont soumises à un devoir de confidentialité dans le cadre du concours.

COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES PROTEGEES ?

Nous avons conscience de l'importance des données que vous confiez à l'occasion de votre participation aux Trophées du Commerce – une initiative CCI. Toutes ces données font l'objet d'attentions particulières de la part de l'organisation et de mesures de sécurité spécifiques :

- Toutes personnes habilitées ayant accès à vos informations s'engagent à respecter le même **code de confidentialité** dans le cadre du concours.
- A l'occasion des délibérations, l'**accès aux locaux est sécurisé** par des dispositifs organisationnels et techniques stricts : Contrôle d'identité, contrôle d'accès électronique, etc.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de demander leur rectification. Vous pouvez également demander l'effacement (oubli) de ces données ou vous opposer à leur traitement, sur justification d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité des données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez également formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Dans tous les cas, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par la CCI Occitanie, vous pouvez nous contacter par voie électronique à l'adresse dpo@occitanie.cci.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CCI Occitanie - 5 Rue Dieudonné Costes, 31700 Blagnac.

Attention : Toute demande d'exercice des droits d'opposition et/ou d'effacement entrainera l'annulation de votre participation au concours.

Contacts

CONTACT

Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aude

Tél : 04 68 42 71 11

Courriel : commerce@aude.cci.fr

